



# DriveWell Crash & Claims™

Detecta accidentes automovilísticos. Envía ayuda en tiempo real. Facilita la presentación electrónica de reclamaciones.

Para muchas aseguradoras y proveedores de seguros, el proceso de reclamaciones suele ser reactivo, propenso a errores y demandante de mucho tiempo y recursos. Por lo general, esperan a que los clientes o asegurados se comuniquen con ellos para iniciar el proceso de reclamación de un siniestro, lo que implica recopilar e ingresar información manualmente. Esto puede provocar largas demoras y altos costos de remolque, taller y reparaciones. Incluso una pequeña complicación puede retrasar la compensación a los clientes.

DriveWell Crash & Claims™ es una solución que permite a las aseguradoras y proveedores de seguros ofrecer servicios de asistencia proactiva en caso de accidente. Reduce los tiempos de procesamiento, acelera las decisiones de clasificación y evaluación de pérdidas totales y facilita las investigaciones de responsabilidad. Al agilizar estos procesos, también se ahorra dinero en cada reclamación.



## El líder mundial en detección de accidentes y prestación proactiva de servicios de reclamaciones

CMT es pionero en la detección de accidentes mediante telemática móvil y lanzó su primer programa a gran escala en 2016. Desde entonces, más de 20 empresas de seguros, telecomunicaciones y seguridad de todo el mundo han adoptado DriveWell Crash & Claims. Hoy en día, más de 8 millones de conductores se benefician diariamente de nuestros servicios.



## La única empresa que dispone de datos de accidentes sobre el terreno de múltiples fuentes

CMT utiliza datos de accidentes recopilados de múltiples fuentes, como teléfonos inteligentes, sensores IoT, vehículos conectados y dashcams para desarrollar modelos de detección de accidentes más precisos. A medida que se implementan los programas DriveWell Crash & Claims, recopilamos, analizamos y validamos más datos, mejorando el rendimiento de nuestros modelos.



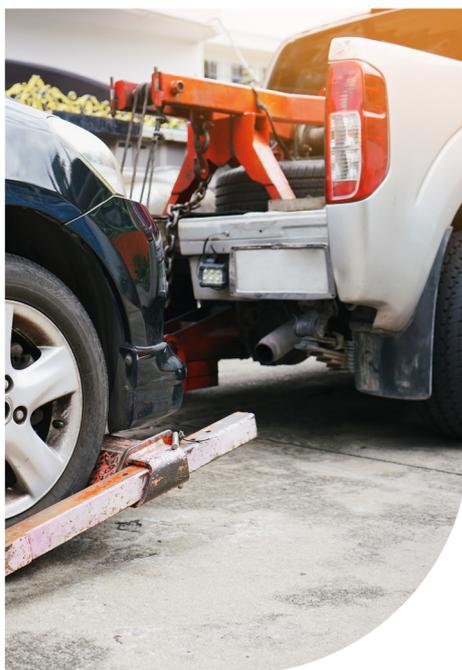
## La primera empresa en construir modelos de accidentes a partir de datos de siniestros

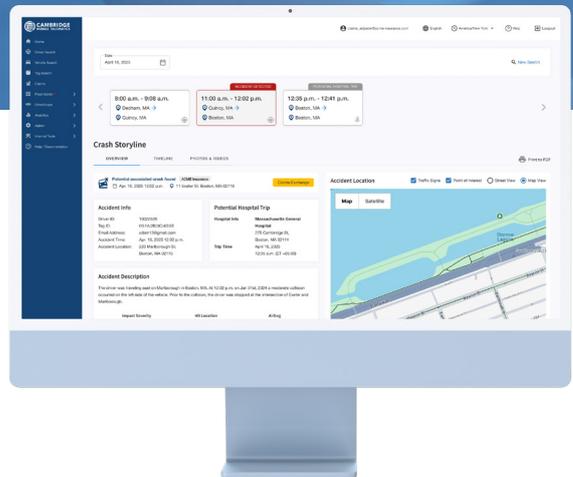
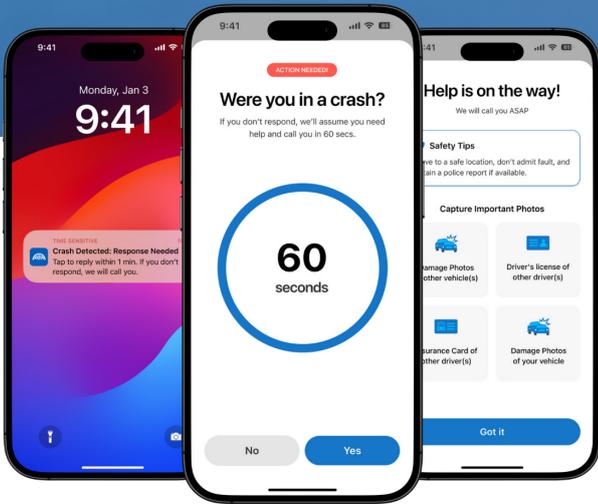
CMT utiliza datos reales de siniestros de millones de clientes para mejorar continuamente sus modelos de análisis. Estos datos incluyen ubicación, velocidad del choque, punto de impacto, despliegue del airbag, tipo de carretera, límite de velocidad, clima y más. Gracias a su precisión y granularidad, CMT puede detectar más accidentes y proporcionar más información en el proceso de reclamaciones, incluida la gravedad.



## Sin falsos positivos ¡en montañas rusas o pistas de esquí

CMT dispone de la experiencia, los datos de referencia y los modelos para distinguir un accidente real de uno similar. Optimizamos constantemente el rendimiento de nuestros modelos con accidentes reales. Filtramos eventos similares a una colisión, como ser cuasi accidentes, montañas rusas o teléfonos caídos, y entrenamos nuestros modelos para detectar los falsos positivos más comunes. De este modo, sólo enviamos servicios de emergencia a accidentes que realmente lo requieran.





## DriveWell Crash



RECIBE UNA NOTIFICACIÓN DE ACCIDENTE EN TIEMPO REAL PARA TOMAR ACCIONES

- Detecta accidentes graves en tiempo real con una tasa de falsos positivos muy baja
- Activa una llamada de emergencia, ya sea manual o automáticamente
- Genera automáticamente solicitudes de asistencia en carretera o de remolque a los proveedores de servicio de la aseguradora

## DriveWell Claims



ACCEDE AL ESCENARIO DETALLADO DE CÓMO SE DESARROLLÓ CADA ACCIDENTE PARA RESPALDAR LA GESTIÓN DE RECLAMACIONES

- Facilita el envío de reclamaciones con campos completados automáticamente
- Aumenta el ratio de FNOL electrónicos en su proceso de gestión
- Acelera el procesamiento y liquidación de reclamaciones con datos de reconstrucción, información contextual y Google Street View disponibles en el portal web
- Utiliza datos de reconstrucción para identificar y bloquear reclamaciones fraudulentas

# Optimizar la gestión de siniestros con datos telemáticos basados en teléfonos inteligentes

Nuevos detalles relativos a la gravedad del siniestro, mayores tasas FNOL digital, reducción del tiempo de procesamiento... La telemática basada en teléfonos inteligentes mejora su competitividad y la eficiencia de su sistema de gestión de reclamaciones.

## Aumentar las presentaciones digitales de FNOL

Anime a los clientes a recopilar datos del siniestro directamente en el lugar del mismo mediante un proceso de FNOL simplificado. Con la telemática basada en teléfonos inteligentes, los clientes de CMT han visto un aumento del 140 % en las presentaciones electrónicas de FNOL.

## Reducir el tiempo de gestión en más de 7 días

Elimine preguntas redundantes utilizando datos ya disponibles. Acelere la presentación de reclamaciones entre 3 y 5 minutos y reduzca la necesidad de llamadas iniciales con el experto en un 50%. Con la telemática móvil, nuestros socios han podido resolver reclamaciones con problemas de cobertura hasta una semana más rápido.

## Reclamación correcta, tramitador correcto

Asignar un siniestro al experto adecuado puede ser un desafío. Si asigna un siniestro complejo a un tramitador inexperto, puede incurrir en costos adicionales. La telemática móvil le permite identificar lesiones, pérdidas totales y fraudes, para que pueda asignar inmediatamente al ajustador adecuado para cada reclamación.

## Decisiones de pérdida total en 1 día

Los datos telemáticos permiten una rápida toma de decisiones en caso de un VEI. Puede determinar instantáneamente el tipo de pérdida total combinando datos sobre la marca, el modelo y la antigüedad del vehículo. En menos de una hora podrá organizar el remolque a través de su red, recomendar un destino de remolque y enviar el vehículo al desguace. Esta velocidad reduce los costes de remolque, almacenamiento y alquiler, hasta un total de 1.500 euros por VEI.

## Investigaciones de responsabilidad más rápidas y precisas

Inicie investigaciones de inmediato con detalles de colisiones en tiempo real. Proporcione a sus expertos datos clave como fecha, hora, ubicación, velocidad, elementos meteorológicos y gravedad del accidente para que puedan trabajar mejor.

## Detectar reclamaciones fraudulentas

Identifique el fraude más rápidamente con datos telemáticos móviles como fecha, hora, ubicación, movilidad del vehículo y hábitos de conducción. El indicador de fraude de CMT ayuda a identificar reclamaciones basadas en informes falsos, acumulaciones de gastos médicos o fraude en talleres.

## Mejorar la experiencia del cliente

Impulsar la adopción digital ofreciendo asistencia en caso de accidentes y simplificando la experiencia del cliente para generar lealtad después de un accidente automovilístico. La detección de accidentes es uno de los servicios más populares entre los consumidores. Las aseguradoras y compañías de seguros de salud que ofrecen asistencia en accidentes han visto un aumento de 40 puntos en su NPS.

## Hagamos que las carreteras y los conductores del mundo sean más seguros y más sostenibles, **juntos.**

CMT es el mayor proveedor de servicios telemáticos del mundo. La plataforma impulsada por IA de la compañía, DriveWell Fusion, recopila datos de millones de dispositivos IoT (incluidos teléfonos inteligentes, Tags patentados, vehículos conectados, dashcams) y los fusiona con datos contextuales para crear una vista unificada del vehículo y el comportamiento del conductor. Empresas de los sectores de seguros de automóviles personales y comerciales, automoción, entregas, viajes compartidos, ciudades inteligentes, servicios inalámbricos, servicios financieros y seguridad familiar utilizan los conocimientos de la plataforma de CMT para impulsar sus programas de análisis de riesgos, seguridad, reclamaciones y prevención.

Con sede en Cambridge, MA, y centros regionales en Budapest, Chennai, Seattle, Tokio y Zagreb, y oficinas satélite en París, Londres, Milán, Sofía, Buenos Aires y Madrid, CMT mide y protege a decenas de millones de conductores en todo el mundo cada día.

Para obtener más información, contácteme directamente a [eric@cmt.ai](mailto:eric@cmt.ai)

