CAMBRIDGE MOBILE TELEMATICS

DriveWell Crash & Claims™

Automatische Unfallerkennung, Soforthilfe in Echtzeit und vereinfachte elektronische Schadensmeldung

Der traditionelle Schadensprozess in der Versicherungsbranche ist oft reaktiv, fehleranfällig und zeitaufwendig. Versicherer warten in der Regel auf den Kontakt der Kunden, um den Prozess einzuleiten, der das manuelle Erfassen von Informationen beinhaltet. Dies führt häufig zu Verzögerungen und hohen Kosten für Abschleppdienste und Reparaturen. Selbst geringfügige Komplikationen können die Entschädigung verzögern.

DriveWell Crash & Claims bietet eine innovative Lösung, die es Versicherern ermöglicht, proaktive Unterstützungsdienste anzubieten. Durch die Verkürzung der Bearbeitungszeiten, die Beschleunigung der Triage und der Totalschadenbewertung sowie die Vereinfachung der Haftungsuntersuchungen reduziert diese Lösung die Verzögerungen und senkt die Kosten bei jedem Schadensfall.

© 2025 Cambridge Mobile Telematics

Der Weltmarktführer in der Unfallerkennung und der Bereitstellung proaktiver Schadensdienstleistungen

CMT ist ein Pionier im Bereich der mobilen Telematik zur Unfallerkennung und hat 2016 sein erstes umfassendes Programm lanciert. Seitdem haben über 20 Versicherungs-, Telekommunikations- und Sicherheitsunternehmen weltweit DriveWell Crash & Claims implementiert. Heute nutzen täglich mehr als 8 Millionen Fahrer unsere Dienstleistungen.

Das erste Unternehmen, das Unfallmodelle auf Basis von Schadensdaten entwickelt

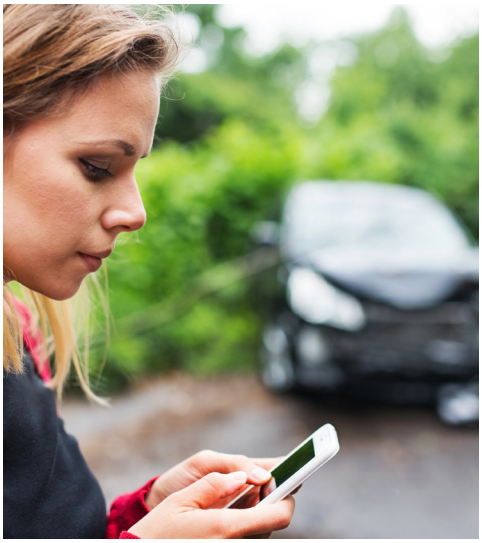
CMT verwendet tatsächliche Schadensdaten von Millionen von Kunden, um seine Analysemodelle kontinuierlich zu optimieren. Diese Daten beinhalten Standort, Unfallgeschwindigkeit, Aufprallpunkt, Airbagauslösung, Straßentyp, Geschwindigkeitsbegrenzung, Wetterbedingungen und weitere relevante Faktoren. Durch die hohe Präzision und Granularität dieser Daten kann CMT mehr Unfälle erkennen und im weiteren Verlauf des Schadenprozesses umfassendere Informationen bereitstellen, einschließlich der Unfallschwere.

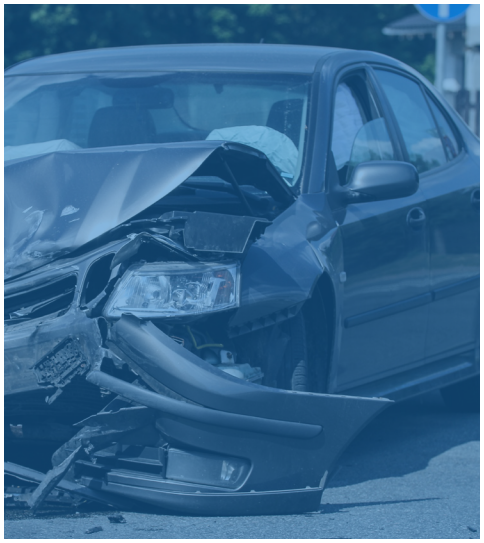
Das einzige Unternehmen mit zuverlässigen Unfalldaten aus mehreren Quellen

CMT nutzt Unfalldaten, die aus verschiedenen Quellen wie Smartphones, IoT-Badges, vernetzten Fahrzeugen und Dashcams gesammelt werden, um die genauesten Modelle zur Unfallerkennung zu entwickeln. Während die Programme DriveWell Crash & Claims ausgerollt werden, sammeln, analysieren und validieren wir kontinuierlich mehr Daten, um die Leistung unserer Modelle zu verbessern.

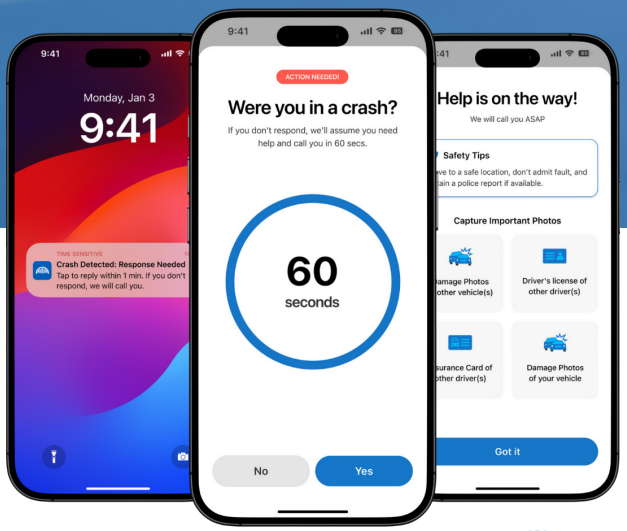
Keine Fehlalarme auf Achterbahnen oder Skipisten!

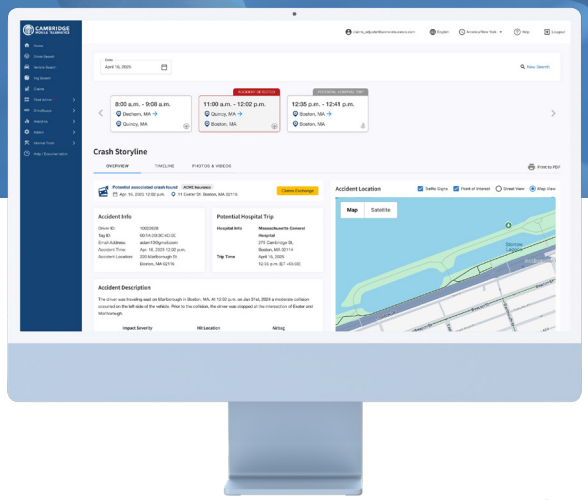
CMT verfügt über Fachwissen, Referenzdaten und Modelle, um einen echten Unfall von einem ähnlichen Ereignis zu unterscheiden. Wir optimieren ständig die Leistung unserer Modelle mit echten Unfällen. Wir filtern Kollisionstyp-Ereignisse wie Beinahe-Unfälle, Achterbahnfahrten oder fallengelassene Telefone heraus und trainieren unsere Modelle darauf, die häufigsten Fehlalarme zu erkennen. So entsenden wir Rettungsdienste nur dann zu Unfällen, die tatsächlich Hilfe benötigen.





© 2025 Cambridge Mobile Telematics





DriveWell Crash

ECHTZEITBENACHRICHTIGUNG ÜBER UNFÄLLE ZUR SOFORTIGEN HANDLUNG

- Echtzeit-Erkennung schwerer Unfälle mit sehr niedriger Fehlalarmrate
- Notrufauslösung, entweder manuell oder automatisch
- Automatisierte Weiterleitung von Pannenhilfe- oder Abschleppanfragen an Ihre Partnerunternehmen

DriveWell Claims

ZUGRIFF AUF UMFASSENDE UNFALLSZENARIEN ZUR EFFIZIENTEN UNTERSTÜTZUNG DES SCHADENMANAGEMENTS

- Erleichtern Sie die Schadenmeldung durch automatisch vorausgefüllte Felder
- Steigern Sie die FNOL-Raten (First Notice of Loss) in Ihrem bestehenden Schadenmanagementprozess
- Beschleunigen Sie die Bearbeitung und Abwicklung von Schadensfällen durch Rekonstruktionsdaten, Kontextinformationen und Google Street View, die im Webportal zur Verfügung stehen
- Nutzen Sie Rekonstruktionsdaten, um betrügerische Ansprüche zu erkennen und zu sperren

© 2025 Cambridge Mobile Telematics

Optimieren Sie Ihre Schadensabwicklung mit mobilen Telematikdaten

Durch den Einsatz mobiler Telematikdaten können Sie neue Erkenntnisse zur Schadensschwere gewinnen, die digitale Einreichungsrate steigern und die Bearbeitungszeiten verkürzen. Dies verbessert nicht nur Ihre Wettbewerbsfähigkeit, sondern auch die Effizienz Ihres Schadensmanagementsystems.

Erhöhung der digitalen FNOL-Einreichungen

Fördern Sie die direkte Erfassung von Schadensdaten am Unfallort durch einen vereinfachten FNOL-Einreichungsprozess. Unsere Kunden haben mit mobiler Telematik eine Steigerung der elektronischen FNOL-Einreichungen um 140% erzielt. customers have seen a 140% increase in electronic FNOL submissions.

Reduzierung der Bearbeitungszeit um über 7 Tage

Vermeiden Sie redundante Fragen, indem Sie bereits verfügbare Daten nutzen. Beschleunigen Sie die Schadensmeldung um 3-5 Minuten und reduzieren Sie die Notwendigkeit für erste Anrufe beim Schadensregulierer um 50 %. Mit mobiler Telematik konnten unsere Partner Schäden mit Deckungsproblemen bis zu einer Woche schneller klären.

Richtiger Schaden, richtiger Regulierer

Die Zuweisung eines Schadens an den richtigen Regulierer kann eine Herausforderung darstellen. Wenn Sie einen komplexen Schaden einem unerfahrenen Regulierer zuweisen, kann dies zusätzliche Kosten verursachen. Mobile Telematik ermöglicht es Ihnen, Verletzungen, Totalschäden und Betrug zu identifizieren, sodass Sie sofort den richtigen Regulierer für jeden Schaden zuweisen können.

Schnellere und bessere Haftungsuntersuchungen

Starten Sie sofortige Untersuchungen mit Echtzeit-Kollisionsdaten. Bereitstellen Sie Ihren Experten relevante Informationen wie Datum, Uhrzeit, Unfallort, Geschwindigkeit, Wetterbedingungen und Unfallauswirkungen, um eine optimale Arbeitsleistung zu gewährleisten.

Betrügerische Ansprüche aufdecken

Mit mobilen Telematikdaten wie Datum, Uhrzeit, Ort, Fahrzeugmobilität und Fahrgewohnheiten können Sie Betrug schneller identifizieren. Der Betrugsindikator von CMT unterstützt Sie dabei, Ansprüche aufgrund falscher Berichte, medizinischer Ausgaben oder Garagenbetrugs zu erkennen.

Verbesserte Kundenerfahrung

Durch das Angebot von Unfallhilfe und die Vereinfachung der Kundenerfahrung fördern Sie die digitale Akzeptanz und tragen dazu bei, nach einem Autounfall Kundentreue aufzubauen. Die Unfallerkennung zählt zu den am häufigsten nachgefragten Dienstleistungen bei Verbrauchern. Versicherer und Krankenversicherer, die solche Angebote bereitstellen, haben einen deutlichen Anstieg ihres Net Promoter Score (NPS) um 40 Punkte verzeichnet.

Entscheidungen über wirtschaftliche Totalschäden innerhalb von 24 Stunden

Telematikdaten ermöglichen eine schnelle Entscheidungsfindung im Falle eines Totalschadens. Sie können sofort die Art des Totalschadens bestimmen, indem Sie Daten über Marke, Modell und Alter des Fahrzeugs kombinieren. In weniger als einer Stunde können Sie das Abschleppen über ein Netzwerk organisieren, ein Abschleppziel empfehlen und das Fahrzeug zum Schrottplatz senden. Diese Geschwindigkeit reduziert die Abschlepp-, Lager- und Mietkosten, die insgesamt bis zu 1.500 € pro Abwicklung betragen.

Lassen Sie uns Mobilität sicherer und nachhaltiger gestalten, gemeinsam.

CMT hat seinen Hauptsitz in Cambridge, MA, mit regionalen Zentren in Budapest, Chennai, Seattle, Tokio und Zagreb sowie Satellitenbüros in Paris, London, Mailand, Sofia und Madrid. CMT bedient täglich Millionen von Menschen durch 120 Programme in 25 Ländern.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie mich direkt unter Hallo@cmt.ai

CAMBRIDGE MOBILE TELEMATICS