



DriveWell Crash & Claims™

Rileva gli incidenti stradali. Invia una notifica in tempo reale. Facilita la gestione digitale dei sinistri.

Per molti assicuratori e provider di servizi assicurativi, il processo di gestione dei sinistri è spesso reattivo, lungo, dispendioso e soggetto a errori. Nella gestione classica è il cliente che decide quando aprire un sinistro. La procedura implica la raccolta e l'inserimento manuale delle informazioni ed un iterazione del contatto con il cliente per completare la raccolta delle informazioni necessarie. Questo allunga i tempi di gestione e riduce la possibilità di indirizzare il cliente verso la rete di carrozzerie convenzionate o di utilizzare i partner in caso di necessità di traino del veicolo. DriveWell Crash & Claims è una soluzione che consente agli assicuratori di offrire servizi di assistenza proattivi in caso di incidente. Riduce i tempi di elaborazione, accelera le decisioni su triage e la valutazione dei danni, e infine facilita le valutazioni sulla responsabilità. Queste semplificazioni, permettono di risparmiare su ogni singolo sinistro sia in termini di costi di gestione sia di ottimizzazione della valutazione dei danni.



Il leader mondiale nella rilevazione degli incidenti e nella gestione proattiva dei sinistri

CMT è un pioniere nella rilevazione di incidenti tramite mobile telematics, avendo lanciato il suo primo programma su larga scala nel 2016. Da allora, oltre 20 compagnie di assicurazioni in tutto il mondo hanno adottato DriveWell Crash & Claims. Oggi, più di 8 milioni di conducenti beneficiano dei nostri servizi quotidianamente.



L'unica azienda a possedere dati certi sugli incidenti da più fonti

CMT utilizza dati sugli incidenti raccolti da diverse fonti come smartphone, tag IoT, veicoli connessi e dashcam per sviluppare i modelli di rilevazione degli incidenti più accurati. Man mano che i programmi DriveWell Crash & Claims vengono implementati, raccogliamo, analizziamo e convalidiamo più dati, migliorando le prestazioni dei nostri modelli.



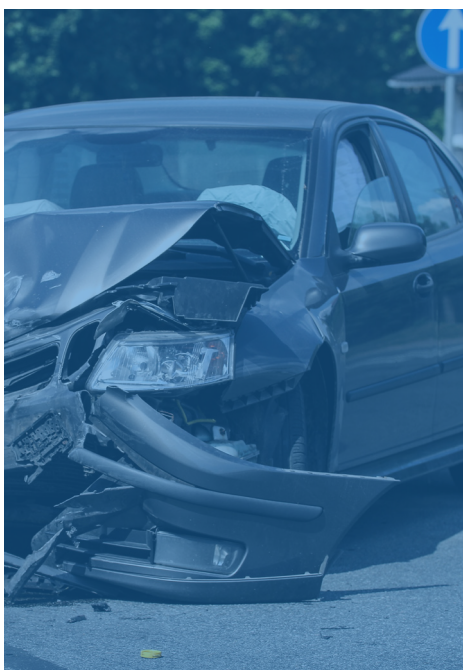
La prima azienda a sviluppare modelli di incidenti basati su dati reali dei sinistri

CMT utilizza i dati reali dei sinistri di milioni di clienti per migliorare costantemente i suoi modelli di analisi. Questi dati includono posizione, velocità al momento dell'incidente, punto d'impatto, attivazione dell'airbag, tipo di strada, limite di velocità, condizioni meteo e altro. Con la sua precisione e granularità, CMT è in grado di rilevare più incidenti e fornire maggiori informazioni durante il processo di gestione dei sinistri, inclusa la gravità.



Massima attenzione ai falsi positivi!

CMT ha l'esperienza, i dati di riferimento e i modelli per distinguere un vero incidente da un evento simile. Ottimizziamo costantemente le prestazioni dei nostri modelli con dati reali sugli incidenti. Filtriamo eventi simili a collisioni, come mancate collisioni e alleniamo i nostri modelli a rilevare i falsi positivi più comuni. In questo modo, inviamo i servizi di emergenza solo per incidenti che li richiedono realmente.





DriveWell Crash



RICEVI NOTIFICHE IN TEMPO REALE DI UN INCIDENTE PER INTERVENIRE TEMPESTIVAMENTE

- Rileva incidenti gravi in tempo reale con un tasso di falsi positivi molto basso
- Avvia una chiamata di emergenza, manualmente o automaticamente
- Trasmetti automaticamente le notifiche di incidente o le richieste di assistenza stradale ai tuoi partner

DriveWell Claims



ACCEDI ALLO SCENARIO DETTAGLIATO DI OGNI INCIDENTE PER SUPPORTARE LA GESTIONE DEI SINISTRI

- Facilita l'invio dei sinistri con campi precompilati automaticamente
- Aumenta il tasso di CAI digitale nel tuo processo di gestione
- Accelera la gestione dei sinistri e la liquidazione con dati di ricostruzione, informazioni contestuali e Google Street View disponibili nel portale web
- Utilizza i dati di ricostruzione per identificare e bloccare i sinistri fraudolenti

Ottimizza la gestione dei sinistri con i dati telematici mobili

Nuovi dettagli sulla gravità dei sinistri, tassi di invio dati digitali più elevati, tempi di ciclo ridotti. La telematica basata su mobile app migliora la tua competitività e l'efficienza del tuo sistema di gestione dei sinistri.

Aumenta gli invii digitali di FNOL

Incoraggia i clienti a raccogliere i dati del sinistro direttamente sulla scena dell'incidente con un processo di invio informazioni semplificato. Con la soluzione telematica basata su mobile app, i clienti CMT hanno visto un aumento del 140% degli invii dei dati di pre apertura sinistro.

Riduci il tempo di ciclo di oltre 7 giorni

Elimina domande ridondanti utilizzando dati già disponibili. Velocizza l'invio dei sinistri di 3-5 minuti e riduci del 50% la necessità di chiamate iniziali con il perito. Con la telematica mobile, i nostri partner sono stati in grado di risolvere i sinistri riducendo il tempo di gestione di oltre 7 giorni.

Sinistro giusto, perito giusto

Assegnare un sinistro al perito giusto può essere una sfida. Se assigni un sinistro complesso a un perito inesperto, possono derivarne costi aggiuntivi. La telematica mobile ti permette di identificare lesioni, perdite totali e frodi, così puoi assegnare immediatamente il sinistro al perito più adatto.

Decisioni di total loss in 1 giorno

I dati telematici permettono decisioni rapide in caso di VEI (Vehicle Economic Loss). Puoi determinare istantaneamente il tipo di perdita totale combinando dati sul modello, l'età e il marchio del veicolo. In meno di un'ora, puoi organizzare il traino, raccomandare una destinazione e inviare il veicolo al demolitore. Questa velocità riduce i costi di traino, deposito e noleggio, risparmiando fino a €1.500 per ogni write-off.

Indagini sulla responsabilità più rapide e accurate

Avvia subito le indagini con dettagli in tempo reale sulla collisione. Fornisci ai tuoi esperti dati chiave come data, ora, posizione, velocità, condizioni meteo e gravità dell'incidente, in modo che possano lavorare meglio.

Cattura le frodi sui sinistri

Identifica le frodi più rapidamente con dati telematici mobili come data, ora, posizione, mobilità del veicolo e abitudini di guida. L'indicatore di frode di CMT aiuta a identificare sinistri basati su rapporti falsi, accumulo di spese mediche o eventuali frodi sui costi di riparazione.

Esperienza cliente migliorata

Favorisci l'adozione digitale offrendo assistenza in caso di incidente e semplificando l'esperienza del cliente per costruire la fedeltà dopo un incidente stradale. Il rilevamento degli incidenti è uno dei servizi più apprezzati dai consumatori. Gli assicuratori che offrono assistenza in caso di incidente hanno visto un aumento di 40 punti nel loro NPS.

Rendiamo insieme le strade e i conducenti più sicuri.

CMT è il più grande provider di servizi telematics al mondo. La piattaforma DriveWell, basata su AI, raccoglie dati da milioni di dispositivi IoT — inclusi smartphone, Tag proprietari, veicoli connessi, dashcam e dispositivi di terze parti — e li combina con dati contestuali per creare una visione unificata del comportamento del veicolo e del conducente. Aziende di vari settori, come assicurazioni auto personali e commerciali, società Automotive, società di Rideshare, smart cities, telecomunicazioni, servizi finanziari e sicurezza familiare, utilizzano gli insight della piattaforma di CMT per potenziare i loro programmi di valutazione del rischio, sicurezza, gestione sinistri e miglioramento dei conducenti.

Con sede a Cambridge, MA, e centri regionali a Budapest, Chennai, Seattle, Tokyo e Zagabria, oltre a uffici satellite a Parigi, Londra, Milano, Sofia e Madrid, CMT monitora e protegge decine di milioni di conducenti in tutto il mondo ogni giorno.

Per saperne di più contattami direttamente a valerio@cmt.ai

