

Crash Detector

Aiuta i conducenti nel momento del bisogno



Crash Detector invia in tempo reale una notifica dell'impatto di un veicolo agli assicuratori o ai gestori di flotte, consentendo loro di inviare assistenza stradale al conducente quando ne ha più bisogno. Dona tranquillità e maggiore sicurezza ai clienti offrendo servizi proattivi nel momento di un incidente. Inoltre, ricevi un Primo avviso di perdita più rapido e accurato con notifiche immediate di arresto anomalo.

NON FUNZIONA?

FASE 1

Se il tag DriveWell o i sensori del telefono osservano un incidente, i dati vengono inviati a CMT Cloud.

FASE 2

CMT Cloud analizza rapidamente i dati e definisce se si tratta di un incidente.

FASE 3

Un avviso di incidente viene inviato all'assicuratore, con dettagli importanti quali posizione, ora e identificazione del conducente.

FASE 4

L'assicuratore può aiutare il conducente e offrire assistenza immediata.

VANTAGGI

- ✓ Salva vite in situazione di emergenza
- ✓ La posizione precisa aiuta i servizi di emergenza a trovare più velocemente il luogo dell'incidente
- ✓ Miglioramento delle relazioni con il conducente con servizi di sicurezza aggiuntivi
- ✓ FNOL più accurato con avviso iniziale dell'impatto



RIFLETTORE

Utilizzo di Crash Detector in Sud Africa

Creare una nazione di conducenti sicuri

Per Discovery Insure, un assicuratore con sede in Sud Africa, essere un conducente sicuro non significa solo guidare bene, ma anche sentirsi protetti sulle strade.

Grazie a Crash Detector, gli avvisi vengono inviati al call center di Discovery Insure 24 ore su 24, dove gli assicuratori sono stati formati su una varietà di scenari al fine di prendere decisioni informate.

Quando riceve un avviso, l'assicuratore chiama immediatamente per chiedere se sia necessaria assistenza. Se così fosse, l'assicuratore utilizza la posizione GPS per inviare assistenza sul luogo. Se un conducente non può essere raggiunto dopo tre tentativi, l'assicuratore verifica i dati sull'incidente che ha attivato l'allarme e decide come procedere.

L'utilizzo di Crash Detector da parte di Discovery Insure promuove la missione di offrire ai clienti più di una semplice assicurazione e di contribuire a creare una nazione di conducenti sicuri.